

О продаже очистителей воздуха от газа

В отдел по экономике и предпринимательству администрации городского округа Кинешма поступают обращения потребителей (люди пожилого возраста) по фактам обмана и введения в заблуждение при приобретении по месту жительства граждан универсального определителя и очистителя воздуха от газа.

В своих обращениях потребители указывают на то, что продавцы, представляясь работниками газовой службы, сообщают, что установка данного прибора является обязательной и убеждают доверчивых граждан приобрести прибор по льготной цене для выявления утечек газа. Цены варьируются от 10 до 20 тысяч рублей. При обращении в организацию продавца прибора по вопросу расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной за прибор стоимости, потребителям отказывают в данном требовании.

В связи с чем, администрация городского округа Кинешма информирует:

- в соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ), граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена ГК РФ, законом или добровольно принятым обязательством.

При осуществлении розничной торговли в месте нахождения покупателя вне стационарных мест торговли: на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах не допускается продажа продовольственных товаров, лекарственных препаратов, изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, оружия и патронов к нему, экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Представитель продавца должен иметь личную карточку, заверенную подписью, а также печатью продавца, с фотографией, указанием фамилии, имени, отчества представителя продавца, а также сведений о продавце. Вместе с товаром покупателю должен передаваться товарный чек, в котором указываются наименование товара и сведения о продавце, дата продажи, количество и цена товара, а также проставляется подпись представителя продавца.

Также следует напомнить, что универсальный определитель-очиститель воздуха от газа является сложно - бытовым прибором, в связи с чем, он не подлежат возврату или обмену.

Администрация городского округа не уполномочена рассматривать споры имущественного характера и не вправе понудить хозяйствующий субъект вернуть потребителю денежные средства за товар. Указанными полномочиями наделены исключительно судебные органы.

В соответствии с ГК РФ сделка является недействительной, если она совершена под влиянием заблуждения, совершенная под влиянием обмана, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой. В связи с чем, при обращении с исковым заявлением в суд, потребителю необходимо будет доказать те обстоятельства, которые являются основанием его требований и возражений.

Уважаемые граждане! Будьте внимательны при покупке товаров, реализуемых на дому, не поддавайтесь на уловки продавцов, чтобы избежать дополнительных расходов.